



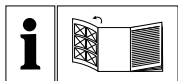
ROBOT VACUUM CLEANER SSRA E4

BG

РОБОТ ПРАХОСМУКАЧКА

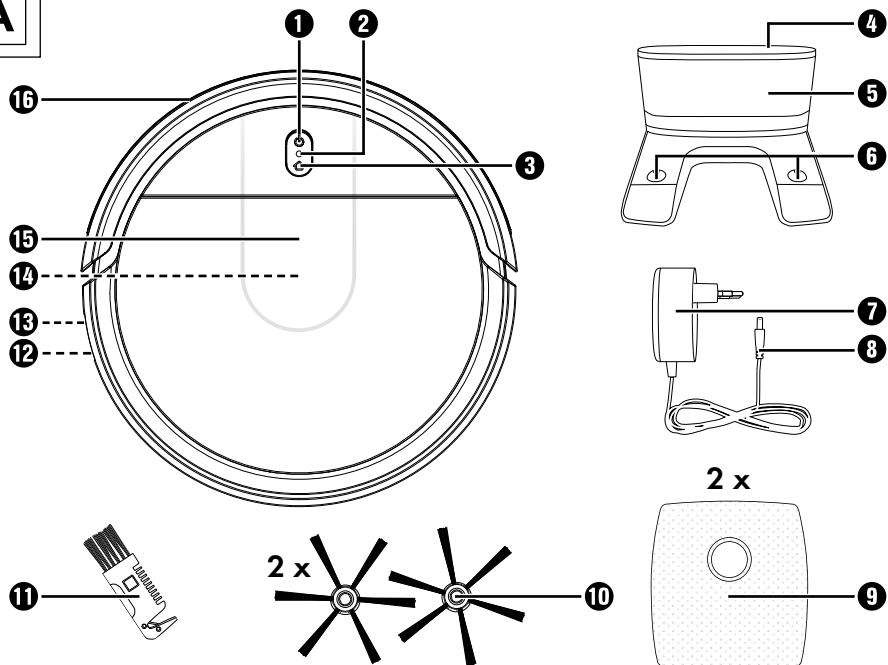
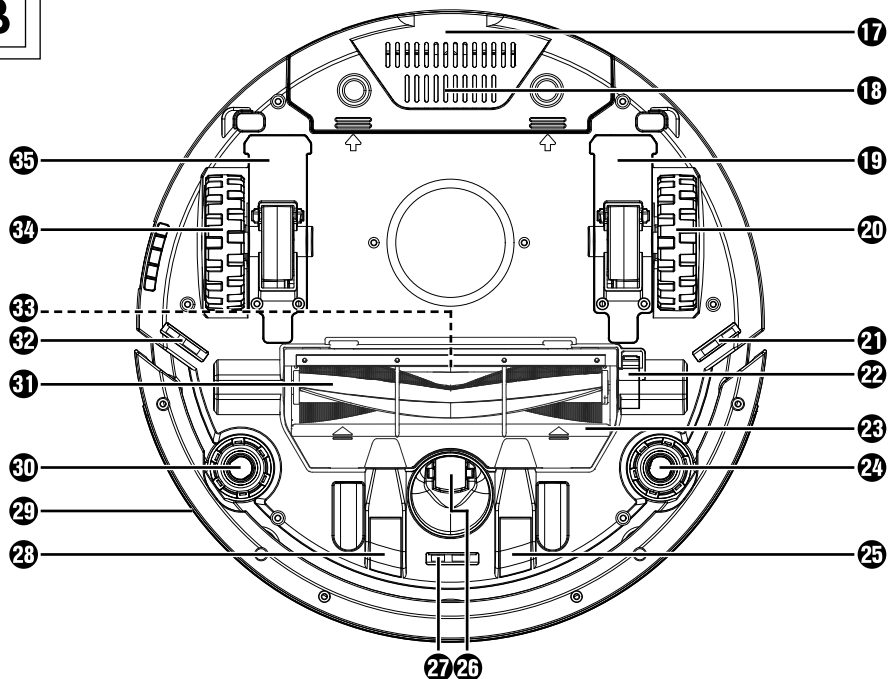
Ръководство за експлоатация

IAN 500199_2504



BG

Преди да прочетете отворете страницата с фигурите и след това се запознайте с всички функции на уреда.

A**B**

Съдържание

1. Въведение	2
1.1. Употреба по предназначение	2
1.2. Указания относно търговски марки	2
2. Използвани предупредителни указания и символи	2
3. Указания за безопасност	3
4. Описание на уреда	8
5. Окомплектовка на доставката	8
6. Пускане в експлоатация	9
6.1. Монтиране на страничните четки	9
6.2. Включване/Изключване на уреда и режим Standby (без приложение)	9
6.3. Зареждане на уреда	9
7. Обслужване и работа с уреда	10
7.1. Указания за работната зона	10
7.2. Изсмукване	10
7.3. Поставяне на изсмукването на пауза	10
7.4. Управление чрез приложението LIDL Home	11
7.5. Избиране на режим на изсмукване	14
7.6. Настройка на смукателната мощност	16
8. Почистване	16
9. Смяна на акумулаторната батерия	21
10. Съхранение	21
11. Отстраняване на неизправности	22
12. Предаване за отпадъци	24
12.1. Предаване на уреда и опаковката за отпадъци	24
12.2. Предаване на батерии/акумулаторни батерии за отпадъци	24
13. Технически данни	24
14. Опростена ЕС декларация за съответствие	26
15. Поръчка на резервни части	26
16. Гаранция	26
16.1. Сервизно обслужване	28
16.2. Вносител	28

1. Въведение

Поздравяваме Ви за покупката на Вашия нов уред. Избрали сте висококачествен уред.



Ръководството за потребителя е част от този уред. То съдържа важни указания относно безопасността, употребата и предаването за отпадъци. Преди да използвате уреда, се запознайте с всички указания за обслужване и безопасност. Използвайте уреда само съгласно описанието и за указанияте области на приложение. Предавайте уреда на трети лица заедно с цялата документация.

1.1. Употреба по предназначение

Този уред е подходящ за изсмукване на незаконни сухи замърсявания, като например прах, мъх или трохи, върху гладки подови настилки и килими с къс косъм. Използвайте уреда само на закрито. Уредът е предназначен единствено за битова, а не за професионална употреба. Използвайте уреда само за предвидената цел. Друга, различна от описаната по-горе употреба или промяна на уреда не са разрешени и могат да доведат до наранявания и/или повреди. Производителят не поема отговорност за повреди, чиито причини се дължат на неотговаряща на предназначението употреба.

1.2. Указания относно търговски марки

Търговската марка и търговското наименование SilverCrest са собственост на съответния притежател.

Android™ е регистрирана търговска марка на Google Inc.

iOS® регистрирана търговска марка на Apple Inc.

Словната марка **Bluetooth®** и логото **Bluetooth®** са регистрирани търговски марки на Bluetooth SIG, Inc. (Special Interest Group).

Всички останали имена и уреди могат да са търговските марки или регистрирани търговски марки на съответните им собственици.

2. Използвани предупредителни указания и символи

В настоящото ръководство за потребителя, върху опаковката и върху уреда се използват следните предупредителни указания и символи (ако е приложимо):

	ОПАСНОСТ! Предупредително указание с този символ и сигналната дума „ОПАСНОСТ“ обозначава непосредствено предстояща опасна ситуация, която, ако не бъде избегната, води до смърт или тежко нараняване.
	ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Предупредително указание с този символ и сигналната дума „ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ“ обозначава възможна опасна ситуация, която, ако не бъде избегната, може да доведе до смърт или тежко нараняване.
	ПОВИШЕНО ВНИМАНИЕ! Предупредително указание с този символ и сигналната дума „ПОВИШЕНО ВНИМАНИЕ“ обозначава възможна опасна ситуация, която, ако не бъде избегната, може да доведе до леко или средно нараняване.
	ВНИМАНИЕ! Предупредително указание с този символ и сигналната дума „ВНИМАНИЕ“ обозначава възможна опасна ситуация, която, ако не бъде избегната, може да доведе до материални щети.
	Указание: Указанието дава допълнителна информация, която улеснява работата с уреда.
	Прочетете ръководството.

	Постоянен ток/Постоянно напрежение
	Променлив ток/Променливо напрежение
	Клас на защита II: защита чрез двойна или усилена изолация.
	Използвайте уреда само в затворени помещения.
	Този продукт изпълнява изискванията на валидните европейски и национални директиви.
	Не изхвърляйте електрически уред с битовите отпадъци!

	Предайте опаковката за изхвърляне в съответствие с екологичните изисквания.
	Опаковка от рециклируеми материали. При разделяне на отпадъците вземете под внимание обозначението на опаковъчните материали: Те са обозначени със съкращения (a) и цифри (6) със следното значение: 1 – 7: пластмаси, 20 – 22: хартия и картон, 80 – 98: композитни материали.
	Този продукт изпълнява изискванията на валидните национални директиви на Република България.

3. Указания за безопасност

⚠ ОПАСНОСТ!

- Преди употреба проверете уреда за видими външни повреди. Не използвайте уреда, ако е повреден или е паднал.
- Проверявайте зарядната станция, мрежовия кабел, респ. мрежовия адаптер за повреди преди всяко пускане в експлоатация.
- Не използвайте зарядната станция и мрежовия адаптер, ако са повредени. Не използвайте повредени щепсели.
- Мрежовият адаптер и неподвижно свързаният свързващ кабел не трябва да се ремонтират. В случай на дефект целият мрежов адаптер трябва да се смени с нов от същия тип.
- Повредени мрежови щепсели или мрежови кабели трябва да се сменят незабавно от оторизирани специалисти, сервиз или лице с подходяща квалификация, за да се избегнат опасности.

- Ремонти трябва да се извършват само от специализиран сервиз. При никакви обстоятелства не отваряйте сами уреда. Работи по уреда, които не са извършени от специализиран сервиз, могат да причинят наранявания.
- За зареждане на акумулаторната батерия използвайте само включения в окомплектовката на доставката свалящ се мрежов адаптер и зарядната станция.
- Включвайте мрежовия адаптер само към леснодостъпен и инсталиран съгласно разпоредбите контакт. Локалното мрежово напрежение трябва да съответства на техническите данни на мрежовия адаптер.
- За изключване на мрежовия кабел от контакта дърпайте винаги щепсела, а не самия кабел. Не огъвайте и не притискайте мрежовия кабел.
- Никога не хващайте мрежовия адаптер или уреда с мокри или влажни ръце.
- Никога не потапяйте уреда, зарядната станция или мрежовия адаптер във вода или други течности.
- Не използвайте мрежовия адаптер с удължител. Включвайте мрежовия адаптер директно в контакт.
-  Не зареждайте, респ. не използвайте този уред на открито.
- Никога не оставяйте деца без наблюдение с опаковъчния материал. Съществува опасност от задушаване.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

- Този уред може да се използва от деца на възраст над 8 години, както и от лица с ограничени физически, сетивни или умствени способности или без опит и знания, ако са под наблюдение или са инструктирани по отношение на безопасната употреба на уреда и разбират опасностите, произтичащи от работата с него.
- Не допускайте деца да играят с уреда. Почистването и поддръжката от страна на потребителя не трябва да се извършват от деца без наблюдение.

- Боравете внимателно с мрежовия кабел, за да предотвратите повреди. Не използвайте мрежовия кабел за преместване или дърпане на уреда или зарядната станция.
- Не допускайте уреда да минава през мрежовия кабел и го дръжте далеч от източници на топлина.
- Не използвайте уреда в помещение, в което пребивават деца.
- Когато уредът работи, при необходимост уведомете другите хора в помещението, за да не стъпи някой върху уреда или да се спъне в него.
- Не допускайте коси, дрехи или пръсти да попадат в близост до отворите или работните части на уреда.
- Не допускайте уредът да изсмуква запалими материали като бензин или тонер от принтер или фотокопирна машина.
- Не допускайте уредът да изсмуква горящи предмети като цигари, кибритени клечки, пепел и други предмети, които могат да предизвикат пожар.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Опасност от нараняване при неправилно боравене с акумулаторната батерия!

- Не нагрявайте акумулаторната батерия над максималната температура, посочена за околната температура (вж. глава **13. Технически данни**).
- Никога не отваряйте и не деформирайте акумулаторната батерия.
- Не хвърляйте акумулаторната батерия в открит огън.
- Не свързвайте накъсо акумулаторната батерия.
- Не използвайте уреда, ако акумулаторната батерия е издута или деформирана.
- Сменяйте акумулаторната батерия само със същия или еквивалентен тип, препоръчан от производителя.
- Изхвърляйте използвана акумулаторна батерия съгласно инструкциите на производителя.
- За зареждане на акумулаторната батерия използвайте само включения в окомплектовката на доставката оригинален мрежов адаптер.

- При екстремни условия могат да се появят течове от клетките на акумулаторната батерия. При контакт на течността с кожата или очите незабавно изплакнете, респ. измийте с чиста вода засегнатото място. Потърсете лекарска помощ.

! ВНИМАНИЕ!

- Използвайте единствено посочения тип батерии/акумулаторни батерии.
- Свързвайте акумулаторните батерии към уреда според маркировката за полюсите (+/червена) и (-/черна).
- Отстранявайте незабавно изтощените батерии/акумулаторни батерии от уреда.
- Използвайте само принадлежности, препоръчани от производителя.
- Проверявайте и почиствайте редовно филтрите и контейнера за прах, за да удължите експлоатационния живот на уреда.
- Никога не използвайте уреда без филтър, за да не повредите двигателя.
- Преди всяко пренасяне изключвайте уреда.
- Зареждайте напълно уреда минимум веднъж месечно, за да предотвратите дълбоко разреждане и повреждане на акумулаторната батерия.
- Не покривайте и не облепвайте сензорите на уреда. В противен случай уредът повече не може да се ориентира.
- Почиствайте редовно сензорите. Ако сензорите са замърсени, съществува опасност уредът да падне по стълби или от площадки.
- Не използвайте уреда при температури над +40 °C или под +10 °C.
- Използвайте уреда само в затворени помещения и никога не го излагайте на капеща или пръскаща вода.
- Не използвайте уреда върху мокри или влажни подове.
- Не използвайте уреда в близост до открит огън.

- Преди употреба отстранете препятствия, като например кабели, играчки и други предмети.
- Подгънете краищата на килима под килима.
- Не оставяйте завеси и покривки да висят до пода.
- Тествайте уреда в зони със стълби. Така ще установите дали уредът може да разпознава края на зоната на падане.
- Не заставяйте в работната зона на уреда. В противен случай уредът не може да почисти тази зона.
- Не допускайте уредът да изсмуква материали, които могат да го задръстят, като напр. камъни, хартиени отпадъци и др.
- Не използвайте уреда, ако смукателният отвор е блокиран.
- Отстранявайте прах, косми, памук и др., за да може въздухът да преминава безпрепятствено през смукателния отвор. Преди употреба се уверете, че контейнерът за прах и филтърът са монтирани правилно.
- Преди всяко пускане на уреда в експлоатация проверявайте подлежащата на почистване повърхност и спазвайте посочените тук указания за безопасност.
-  Една литиевойонна акумулаторна батерия принадлежи към оборудването на продукта, респ. е приложена към продукта. Не хвърляйте акумулаторната батерия в огън и не я излагайте на високи температури. Съществува опасност от експлозия!
- Не използвайте мрежовия адаптер за друг продукт и не правете опит да заредите този уред с друг мрежов адаптер. Използвайте само доставения с този уред мрежов адаптер (модел SSRA E4-1) и зарядната станция (модел SSRA E4).
- Никога не съхранявайте уреда в разредено състояние. Продължително съхранение в разредено състояние може да доведе до трайно повреждане на акумулаторната батерия. При продължително съхранение на уреда нивото на зареждане на акумулаторната батерия трябва да се проверява редовно. Оптималното ниво на зареждане е 50 – 80 %.

4. Описание на уреда

(вж. фигурите на разгъващата се страница)

Фигура А

- ❶ Бутон Старт/Стоп 
- ❷ Светодиод за режим на работа/зареждане
- ❸ Бутон Home 
- ❹ Светодиод за режим на работа на зарядната станция
- ❺ Зарядна станция
- ❻ Зарядни контакти
- ❼ Мрежов адаптер
- ❽ Коаксиален щепсел
- ❾ ЕРА филтър
- ❿ Странични четки
- ⓫ Четка за почистване
- ⓬ Зарядна бухса CHARGE (за коаксиалния щепсел)
- ⓭ Превключвател за включване/изключване I/O
- ⓮ Контейнер за прах (в уреда)
- ⓯ Капак на контейнера за прах
- ⓰ Инфрачервен приемник

Фигура В

- ⓱ Капак на отделението за акумулаторната батерия
- ⓲ Вентилационни отвори
- ⓳ Капак на колелото вдясно
- ⓴ Колело вдясно
- ⓵ Сензор вдясно
- ⓶ Блокировка на ролковата четка
- ⓷ Капак на ролковата четка

- ⓸ Държач на страничната четка вдясно
- ⓹ Заряден контакт вдясно
- ⓺ Колело отпред
- ⓻ Сензор отпред
- ⓼ Заряден контакт вляво
- ⓽ Защита от сблъскване (по периферията)
- ⓿ Държач на страничната четка вляво
- ⓿ Ролкова четка
- ⓿ Сензор вляво
- ⓿ Смукателен отвор
- ⓿ Колело вляво
- ⓿ Капак на колелото вляво

5. Окомплектовка на доставката

Веднага след разопаковането проверете дали окомплектовката на доставката е пълна и дали уредът е в изправно състояние.

- 1 прахосмукачка робот
- 1 зарядна станция
- 4 странични четки (2 резервни четки)
- 2 ЕРА-12 филтъра (1 резервен филтър)
- 1 мрежов адаптер
- 1 четка за почистване
- 1 ръководство за потребителя

ⓘ Указание

- Проверете доставката за комплектност и видими повреди. При непълна доставка или повреди поради лоша опаковка или щети, получени при транспорта, се обърнете към горещата линия на сервиза (вж. глава **16.1. Сервизно обслужване**).
- Отстранете всички опаковъчни материали и защитни фолиа от уреда и от всички принадлежности.

6. Пускане в експлоатация

6.1. Монтиране на страничните четки

- ◆ Монтирайте страничните четки **10** в държателите **24/30** вляво и вдясно от долната страна на уреда.
- ◆ Натиснете силно страничните четки **10** в държателите **24/30** така, че да се фиксират с щракване.

6.2. Включване/Изключване на уреда и режим Standby (без приложение)

- 1) Натиснете превключвателя за включване/изключване **18** в позиция **I**, за да включите уреда в режим Standby. Прозвучава сигнал и светодиодът за режим на работа/зареждане **2** светва синьо.
- 2) Натиснете бутона Старт/Стоп **1** на уреда, за да стартирате режим на изсмукване Classic. Прозвучава сигнал и светодиодът за режим на работа/зареждане **2** мига синьо.
- 3) Натиснете бутона Старт/Стоп **1** на уреда, за да включите уреда в режим Standby, преди да го изключите. Прозвучава сигнал и светодиодът за режим на работа/зареждане **2** светва синьо.
- 4) Натиснете превключвателя за включване/изключване **18** в позиция **0**, за да изключите уреда. Светодиодът за режим на работа/зареждане **2** угасва.

❗ Указание

- ▶ След включване уредът работи по подразбиране в режим на изсмукване **Classic**.
- ▶ Не изключвайте уреда след приключване на изсмукването. Оставете го в зарядната станция **5**, за да се зареди за следващото изсмукване.

6.3. Зареждане на уреда

❗ ВНИМАНИЕ!

- ▶ Избягвайте излагане на зарядната станция **5** на пряка слънчева светлина.
- ▶ Не поставяйте зарядната станция **5** в близост до стълби.

❗ Указание

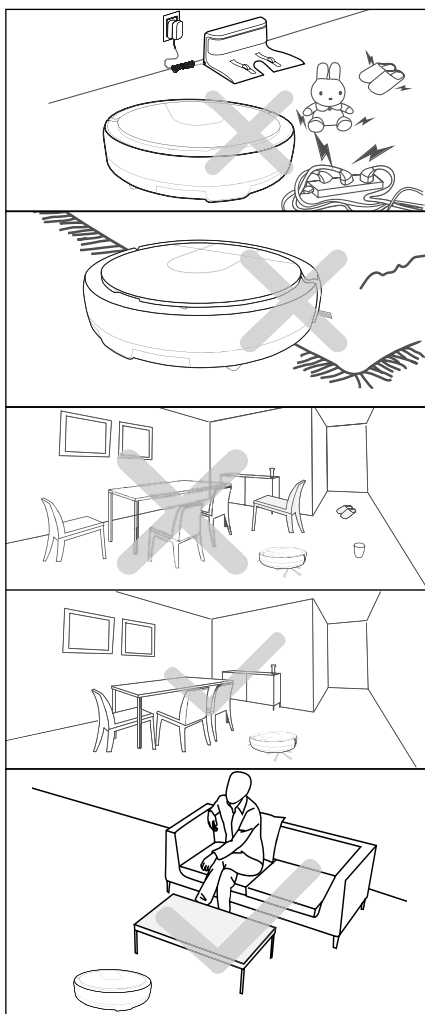
- ▶ Заредете напълно уреда, преди да го използвате за първи път.
- ▶ Не поставяйте предмети на разстояние 1 m от лявата/дясната страна, както и на 2 m пред зарядната станция **5**.
- ▶ В зоната на зарядната станция **5** не трябва да има огледала или други силно отразяващи предмети на височина 15 cm над пода. При необходимост ги покрийте.
- ▶ По възможност не променяйте често позицията на зарядната станция **5**.
- ▶ Светодиодът за режим на работа/зареждане **2** светва синьо, веднага щом уредът е зареден.

- ◆ Поставете зарядната станция **5** плътно до стена и включете мрежовия адаптер **7** в контакт. Включете коаксиалния щепсел **8** на мрежовия адаптер **7** в конектора от дясната страна на зарядната станция **5**. Светодиодът за режим на работа **4** на зарядната станция **5** светва червено.
- ◆ По време на работа или в режим Standby натиснете за кратко бутона Home **3** на уреда или изберете режим Home в главното меню на приложението (вж. глава **7.4. Управление чрез приложението LIDL Home**), за да може уредът да се придвижи до зарядната станция **5** с цел зареждане. Светодиодът за режим на работа/зареждане **2** мига бавно червено, веднага щом започне зареждане.
- ◆ Можете да зареждате уреда също директно посредством зарядната буска **CHARGE**. За целта поставете коаксиалния щепсел **8** на мрежовия адаптер **7** в зарядната буска **CHARGE 12** на уреда и включете мрежовия адаптер **7** в контакт.

7. Обслужване и работа с уреда

7.1. Указания за работната зона

Поради сложността на домашната обстановка е възможно уредът да пропусне някои зони при изсмукване. За по-добър резултат от изсмукването препоръчваме да използвате уреда всеки ден. Преди работа с уреда обърнете внимание на следните указания (вж. също фиг. 1):



Фиг. 1

- ◆ Преди употреба отстранете препятствия, като например кабели, играчки и други предмети.
- ◆ Подгънете краищата на килима под килима. Не оставяйте завеси и покривки да висят до пода.
- ◆ Опитайте се да разположите мебелите така, че да не пречат на уреда.
- ◆ Не заставяйте в работната зона на уреда. В противен случай уредът не може да почисти тази зона.
- ◆ Тествайте уреда в зони със стълби. Така ще установите дали уредът може да разпознава края на зоната на падане.

7.2. Изсмукване

- ◆ В режим Standby натиснете бутона Старт/Стоп **⏻ 1** на уреда или изберете режим на изсмукване Classic в главното меню на приложението (вж. глава **7.4. Управление чрез приложението LIDL Home**). Прозвучава сигнал и светодиодът за режим на работа/зареждане **2** мига синьо.
- ◆ Уредът започва да изсмуква в режим на изсмукване **Classic**.

7.3. Поставяне на изсмукването на пауза

- ◆ В режим на работа натиснете бутона Старт/Стоп **⏻ 1** на уреда или изберете **Standby** в главното меню на приложението (вж. глава **7.4. Управление чрез приложението LIDL Home**), за да прекъснете изсмукването. Прозвучава сигнал и светодиодът за режим на работа/зареждане **2** светва зелено синьо. Уредът се намира в режим Standby.

- ♦ В режим Standby натиснете бутона Старт/Стоп  ❶ на уреда или изберете режим на изсмукване **Classic** в главното меню на приложението (вж. глава **7.4. Управление чрез приложението LIDL Home**), за да продължи изсмукването с уреда. Чрез приложението можете да изберете също друг режим на изсмукване (вж. глава **7.5. Избиране на режим на изсмукване**).

Указание

- След 5 минути в режим Standby уредът преминава автоматично в спящ режим. Светодиодът за режим на работа/зареждане ❷ угасва.
- ♦ Когато уредът се намира в спящ режим, натиснете за кратко бутона Старт/Стоп  ❶ или бутона Home  ❸ на уреда или изберете **Standby** в главното меню на приложението (вж. глава **7.4. Управление чрез приложението LIDL Home**), за да превключите уреда отново в режим Standby.
Можете също така да рестартирате директно уреда чрез приложението, като изберете режим на изсмукване.

Указание

- Ако уредът възобнови изсмукването след пауза, той определя отново зоната и е възможно да изсмуче повторно вече почистена зона.

7.4. Управление чрез приложението LIDL Home

Системни изисквания

- Смартфон/Таблет с минимум WLAN 802.11 b/g
- 2,4 GHz WLAN
- Android 6.0 или по-нова версия
- iOS 11.0 или по-нова версия



Сканирайте показания QR код, за да отворите App Store или Google Play. В описанието на приложението ще намерите подробна информация за функциите на приложението **LIDL Home** и можете да го изтеглите.

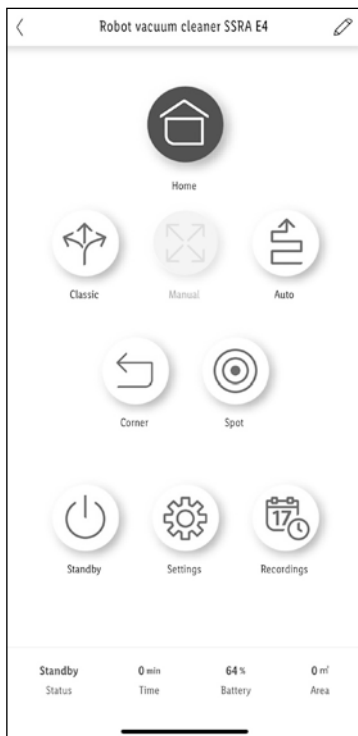


След инсталирането стартирайте приложението и отидете на **Добавяне на уред**. В следващия изглед горе вдясно в приложението отидете на символа  и сканирайте този QR код. Следвайте инструкциите в приложението, за да свържете уреда с приложението.

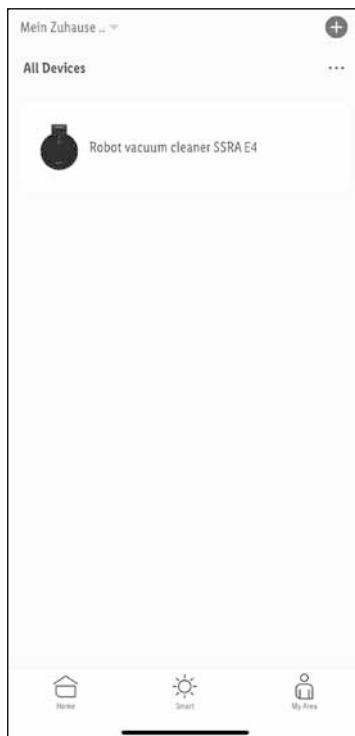
Алтернативно постъпете, както следва:

- ♦ Уверете се, че уредът е включен и че WLAN и **Bluetooth®** са включени на вашия смартфон/таблет.
- ♦ Натиснете бутона  ❸ на уреда за около 5 секунди, за да включите уреда в режим WLAN. Отпуснете бутона Home  ❸, веднага щом прозвучи сигнал. Светодиодът за режим на работа/зареждане ❷ мига бързо синьо.

- ◆ Стартирайте приложението **LIDL Home** и следвайте инструкциите в него, за да свържете уреда с приложението.
- ◆ След успешно свързване с приложението се отваря главното меню на уреда.
- ◆ В главното меню можете да изберете режим на изсмукване, да прекъснете процес на изсмукване със **Standby** или да върнете уреда до зарядната станция с **Home**.



- ◆ Уредът е на разположение също в прегледа **Всички уреди**. Изберете уреда, за да влезете в главното меню.



① Указание

- В приложението името на уреда по подразбиране е **Робот прахосмукачка SSRA E4**. Можете да промените това име в главното меню, като използвате символа молив  горе вдясно (напр. при използване на няколко прахосмукачки робот).
- ◆ В лентата за статуса в долния край на главното меню можете да видите текущия статус на уреда, като например режим на изсмукване, зареждане или Standby, текущо време на изсмукване, състояние на батерията и вече изсмукана площ в квадратни метри.

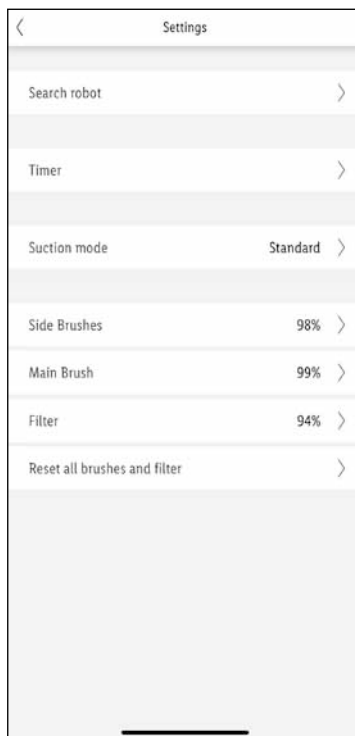


- ◆ В режим на изсмукване **Ръчно** можете да управлявате уреда ръчно, като използвате бутоните със стрелки.

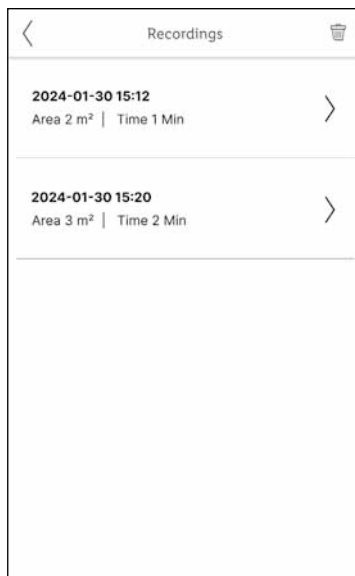


❗ Указание

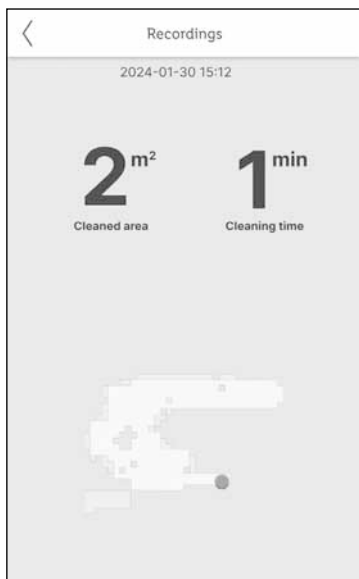
- ▶ При натискане на бутона със стрелка Назад в режим на изсмукване **Ръчно** уредът се завърта на 180 градуса.
- ◆ В **Настройките** можете да търсите робота с **Търсене на робота**, при което уредът привлича внимание върху себе си със звуков сигнал. Можете да създадете **График** за изсмукване, да настроите **Смукателна мощност**, да проверите състоянието на четките и филтъра и да нулирате тези настройки след почистване, респ. смяна, както и да нулирате всички четки и филтъра.



- ◆ В **Записи** виждате вече записани процеси на изсмукване. Можете също да ги изтриете.



- ♦ За всеки записан процес на изсмукване е наличен също детайлен графичен изглед.



❗ Указание

- Записът на процес на изсмукване е възможен само в режим на изсмукване **Classic/Автоматично**. При използване в режим на изсмукване **Classic/Автоматично** автоматично се стартира запис.

Отстраняване на уред и връщане към фабричната настройка

- ♦ Отворете приложението **LIDL Home** и изберете раздел **Въщи**. Изключете уреда и отидете горе вдясно на символа молив . Отидете на **Отстраняване на уред** и след това на **Изключване и изтриване на данни**. С **Потвърждаване** уредът се връща към фабричната настройка и вашите данни се изтриват изцяло.

❗ Указание

- За нулиране на текущата WLAN връзка и повторно превключване на уреда в режим WLAN натиснете бутона Home на уреда за около 5 секунди. Отпуснете бутона Home , веднага щом прозвучи сигнал. Светодиодът за режим на работа/зареждане мига бързо синьо. Сега уредът може да бъде свързан с друг смартфон/таблет с цел управление чрез приложението **LIDL Home**.

ВАЖНО: С това не се възстановява фабричната настройка на уреда и вашите данни не се изтриват изцяло.

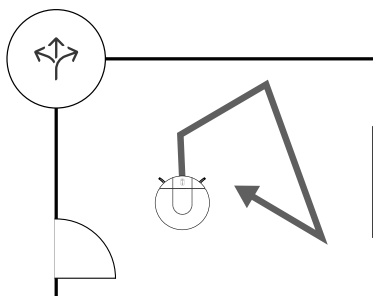
Правила за защита на данните

Пълният текст на директивата за защита на данните може да се извика в приложението в **Моята зона** в **Правила за защита на данните**.

7.5. Избиране на режим на изсмукване

- ♦ За постигане на по-добър резултат от изсмукването уредът разполага с различни режими на изсмукване, които можете да изберете в главното меню на приложението (вж. глава **7.4. Управление чрез приложението LIDL Home**).
- ♦ Преди да изберете един от следващите режими на изсмукване, се уверете, че уредът е включен. Когато уредът се намира в спящ режим, можете да стартирате директно уреда чрез приложението, като изберете режим на изсмукване.

Classic

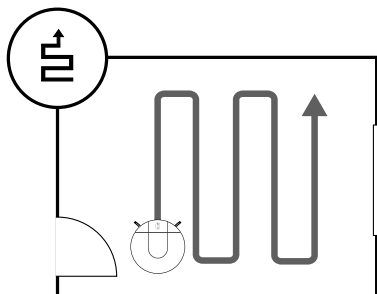


Фиг. 2

В този режим на изсмукване уредът се движи по случаен маршрут. В този режим изсмукване-то също се записва.

- ◆ Натиснете бутона **Старт/Стоп**  **1** на уреда или изберете режим на изсмукване **Classic** в главното меню на приложението (вж. глава **7.4. Управление чрез приложението LIDL Home**), за да стартирате този режим на изсмукване.

Автоматично

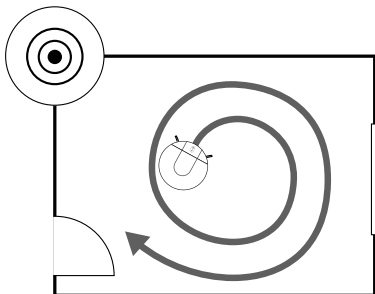


Фиг. 3

В този режим на изсмукване уредът се движи по успоредни и припокриващи се коридори. Краищата на помещението се изсмукват предварително за ориентация и определяне на размерите на помещението. В този режим изсмукването също се записва.

- ◆ Изберете режим на изсмукване **Автоматично** в главното меню на приложението (вж. глава **7.4. Управление чрез приложението LIDL Home**), за да стартирате този режим на изсмукване.

Spot

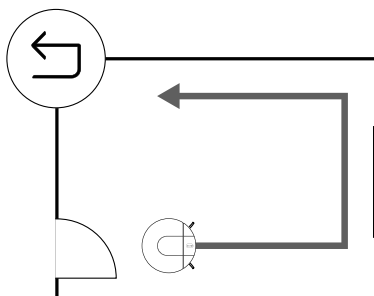


Фиг. 4

Този режим на изсмукване е подходящ за зона с висока концентрация на замърсяване или прах. В режим на изсмукване **Spot** уредът се концентрира върху една зона за почистване и я изсмуква спираловидно.

- ◆ Изберете режим на изсмукване **Spot** в главното меню на приложението (вж. глава **7.4. Управление чрез приложението LIDL Home**), за да стартирате този режим на изсмукване.

Ъгъл



Фиг. 5

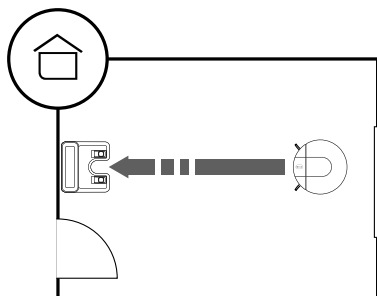
Този режим на изсмукване е подходящ за почистване на ъглите и краищата на помещението. В режим на изсмукване **Ъгъл** уредът се движи по маршрут по продължение на краищата на помещението.

- ◆ Изберете режим на изсмукване **Ъгъл** в главното меню на приложението (вж. глава **7.4. Управление чрез приложението LIDL Home**), за да стартирате този режим на изсмукване.

Ръчно

- ◆ Изберете режим на изсмукване **Ръчно** в главното меню на приложението и управлявайте уреда, като използвате бутоните за посока на движение в приложението (вж. глава **7.4. Управление чрез приложението LIDL Home**).

Home



Фиг. 6

Използвайте този режим, за да може уредът да се върне до зарядната станция ❸ с цел зареждане.

- ♦ По време на работа или в режим Standby натиснете за кратко бутона Home  ❸ на уреда или изберете режим **Home** в главното меню на приложението (вж. глава **7.4. Управление чрез приложението LIDL Home**), за да може уредът да се върне до зарядната станция ❸.

❶ Указание

- Ако нивото на зареждане на акумулаторната батерия е твърде ниско (под 20 %), уредът се връща автоматично до зарядната станция ❸.

7.6. Настройка на смукателната мощност

❶ Указание

- Смукателната мощност на уреда има четири степени, които се различават една от друга по отношение на сила на изсмукване, сила на звука и консумация на енергия.
- След включване уредът изсмуква по подразбиране със средната смукателна мощност **Standard**.
- С най-ниската смукателна мощност **Eco** при напълно заредена батерия е възможно време на работа до 120 минути.

Можете да настроите смукателната мощност на уреда в приложението (вж. глава **7.4. Управление чрез приложението LIDL Home**):

- ♦ В главното меню на приложението в **Настройки** изберете точката от менюто **Смукателна мощност**. Там можете да настроите смукателната мощност с **Eco**, **Standard**, **Max** или **Boost**.

8. Почистване

⚠ ОПАСНОСТ!

- Преди почистване винаги изключвайте мрежовия адаптер ❶ от контакта. Съществува опасност от токов удар!

❗ ВНИМАНИЕ!

- Не използвайте агресивни, химически или абразивни препарати за почистване. Те повредят повърхността на уреда.
- Уверете се, че при почистването в уреда не прониква влага, за да избегнете непоправимо повреждане на уреда.

❶ Указание

- Изключете уреда, преди да го почистите.

Част на уреда	Интервали на почистване
Контейнер за прах ❶	Всяка седмица, изпразване след всяко изсмукване
ЕРА филтър ❷	Всяка седмица, 2 пъти седмично при силно замърсяване
Странични четки ❸	На всеки 2 седмици
Ролкова четка ❹	Всяка седмица, 2 пъти седмично при силно замърсяване
Сензори ❺/❻/❼	На всеки 2 седмици
Зарядни контакти ❽/❾/❿	На всеки 2 седмици
Колела ❿/⓫/⓬	На всеки 2 седмици

Почистване на уреда

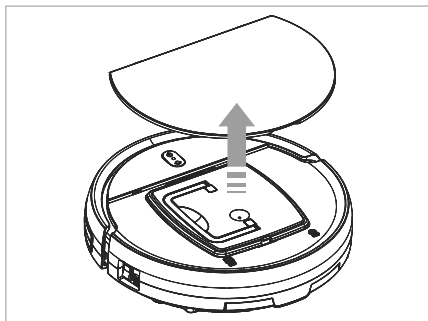
- ◆ Почистете корпуса на уреда с леко навлажнена кърпа. При упорити замърсявания използвайте мек почистващ препарат върху кърпата.
- ◆ Почистете сензорите **21**/**27**/**32** от долната страна на уреда с мека суха кърпа.

Почистване на контейнера за прах и филтъра

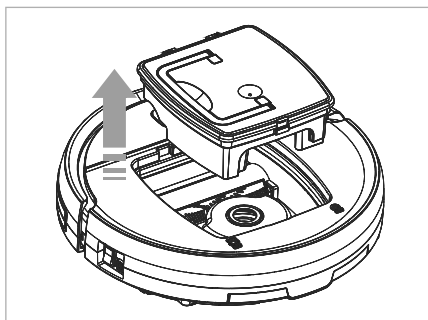
⚠ ВНИМАНИЕ!

- ▶ Не мийте ЕРА филтъра **9** с вода. Водата може да повреди ЕРА филтъра **9**.

- 1) Отстранете капака **15** на контейнера за прах **14** и го издърпайте за дръжката от уреда (вж. фиг. 7 и 8).

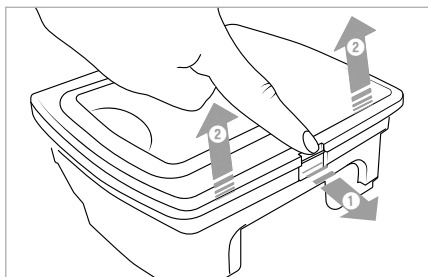


Фиг. 7



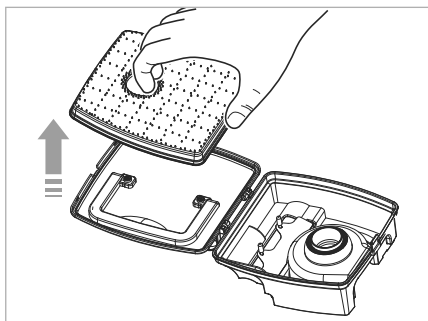
Фиг. 8

- 2) Отворете блокировката на капака на контейнера за прах **14** и повдигнете капака (вж. фиг. 9).



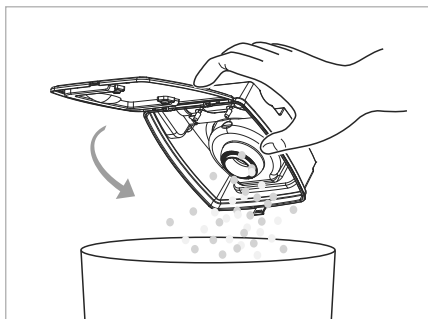
Фиг. 9

- 3) Издърпайте НЕРА филтъра **9** от капака на контейнера за прах **14** (вж. фиг. 10).



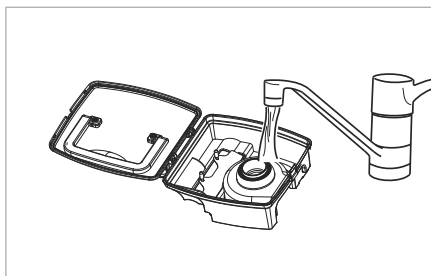
Фиг. 10

- 4) Изпразнете съдържанието на контейнера за прах **14** в кош за отпадъци (вж. фиг. 11).



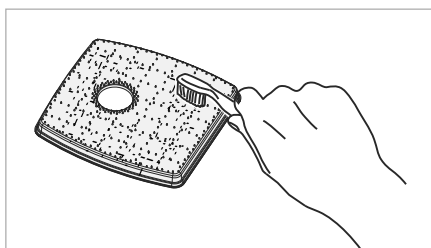
Фиг. 11

- 5) Изплакнете контейнера за прах **14** със студена или хладка вода (вж. фиг. 12). Оставете контейнера за прах **14** да изсъхне напълно на въздух, преди да го поставите отново в уреда.



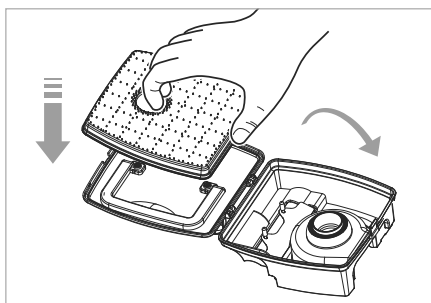
Фиг. 12

- 6) Изтупайте леко ЕРА филтъра **9** в кош за отпадъци или го изчеткайте внимателно с мека четка (вж. фиг. 13).



Фиг. 13

- 7) Закрепете HEPA филтъра **9** на капака на контейнера за прах **14** и го затворете (вж. фиг. 14).



Фиг. 14

- 8) Поставете отново контейнера за прах **14** в уреда и закрепете капака **15** към уреда.

Указание

- Препоръчваме да сменят HEPA филтъра **9** на всеки 6 месеца или след около 150 часа работа.

Почистване на четките

ВНИМАНИЕ!

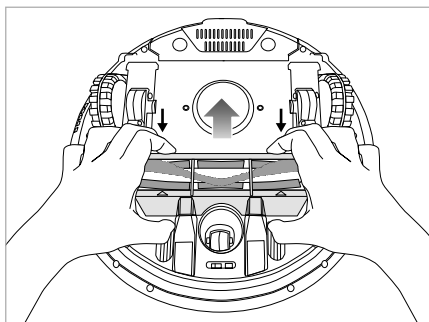
- Използвайте уреда само с правилно монтирани странични четки **10** и ролкова четка **31**.

Указание

- Почиствайте редовно ролковата четка **31** и страничните четки **10**, за да осигурите правилна работа на уреда и да предотвратите откази от функциониране.

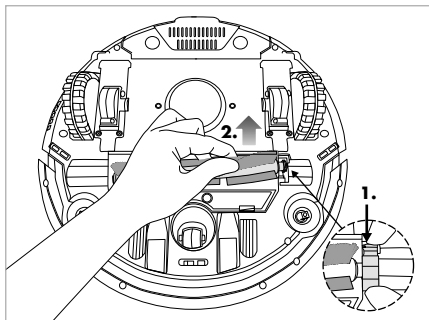
Ролкова четка

- 1) Натиснете назад горната страна на капака на ролковата четка **23**, за да го свалите от уреда (вж. фиг. 15).

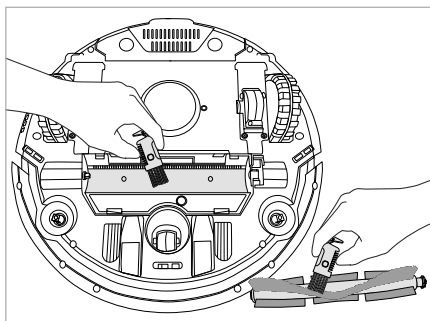


Фиг. 15

- 2) Отстранете блокировката на ролковата четка **22**. Хванете ролковата четка **31** от дясната страна и я извадете от уреда (вж. фиг. 16). Отстранете косми и замърсявания с четката за почистване **11**. При необходимост почистете също отделението за ролковата четка (вж. фиг. 17).

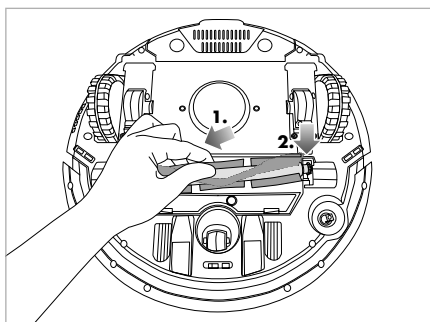


Фиг. 16



Фиг. 17

- 3) За да поставите отново ролковата четка **31**, първо я тласнете наляво в държача и след това я оставете да се фиксира в държача вдясно (вж. фиг. 18).



Фиг. 18

- 4) Поставете блокировката на ролковата четка **22** и я натиснете надолу така, че да се фиксира.
5) Закрепете капака на ролковата четка **23** към уреда.

Странични четки

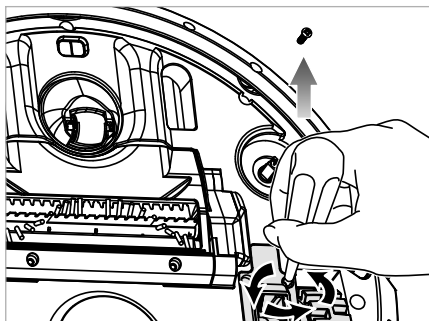
- ◆ Прилагайки лека сила, издърпайте страничните четки **10** от държачите **24/30** и отстранете косми и замърсявания.

и Указание

- Огънати или изкривени косми на страничните четки **10** могат да се изправят и заглаждат отново с гореща вода.

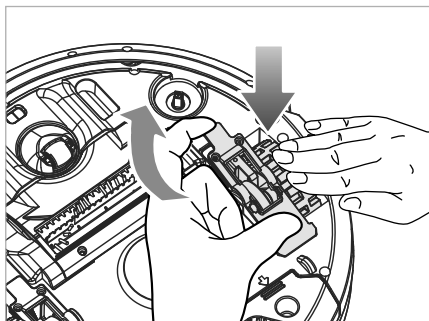
Почистване на страничните колела

- 1) С кръстата отвертка (не е включена в окомплектовката на доставката) отстранете двата винта на капака на колелото **19/35** (вж. фиг. 19).



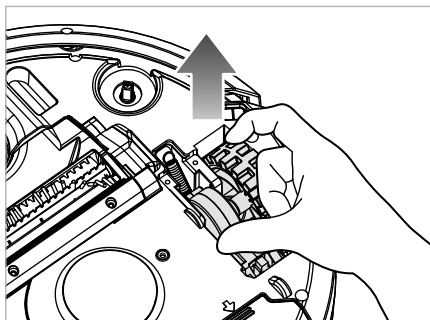
Фиг. 19

- 2) Натиснете надолу колелото **20/34** и освободете пружината от капака на колелото **19/35** и от държача на колелото. Отстранете капака на колелото **19/35** от уреда (вж. фиг. 20).

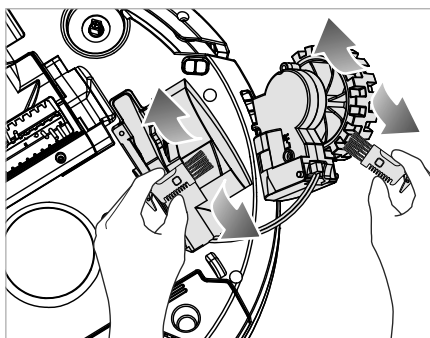


Фиг. 20

- 3) Издърпайте малко колелото **20/34** от уреда и го почистете с леко навлажнена кърпа или с четката за почистване **11** (вж. фиг. 21 и 22). При необходимост избършете също отделението за колелото.

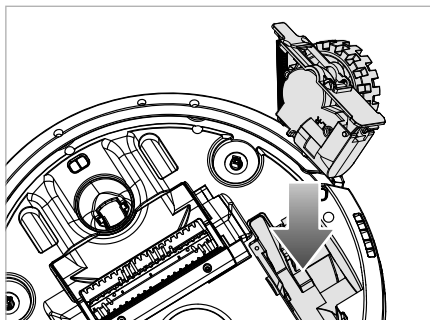


Фиг. 21



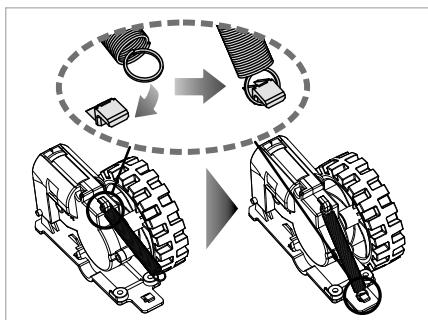
Фиг. 22

- 4) Поставете отново колелото **20/34** в отделението за колелото (вж. фиг. 23).



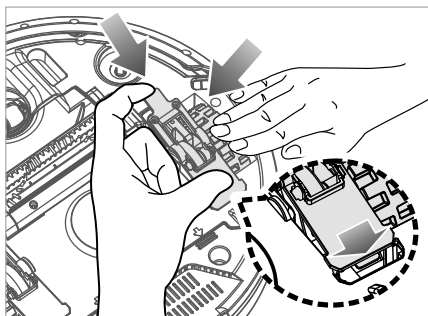
Фиг. 23

- 5) Закрепете пружината към държача на колелото и капака на колелото **19/35** (вж. фиг. 24).



Фиг. 24

- 6) Натиснете надолу колелото **20/34** и поставете капака на колелото **19/35** на уреда (вж. фиг. 25).



Фиг. 25

- 7) С кръстата отвертка затегнете двата винта на капака на колелото **19/35**.

Почистване на зарядната станция

- ◆ Почистете повърхността на зарядната станция **5** с леко навлажнена кърпа.
- ◆ Почистете зарядните контакти **6** с мека суха кърпа.

9. Смяна на акумулаторната батерия

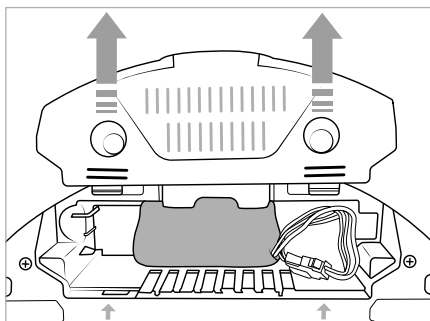
! ВНИМАНИЕ!

- ▶ Използвайте само препоръчания от производителя тип акумулаторна батерия (вж. глава **13. Технически данни**). Използването на друг тип акумулаторна батерия може да доведе до повреждане на уреда.

i Указание

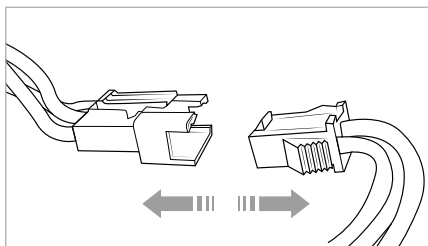
- ▶ Изключете уреда, преди да смените акумулаторната батерия.
- ▶ Заредете напълно новата акумулаторна батерия, преди да я използвате за първи път.
- ▶ Изхвърлете акумулаторната батерия съгласно правилата.

- 1) Издърпайте капака на отделението за акумулаторната батерия **17** от уреда (вж. фиг. 26).



Фиг. 26

- 2) Разединете щепселното съединение на акумулаторната батерия (вж. фиг. 27) и извадете акумулаторната батерия от отделението за акумулаторната батерия.



Фиг. 27

- 3) Поставете новата акумулаторна батерия в отделението за акумулаторната батерия и я свържете към щепселното съединение.

i Указание

- ▶ Преди да поставите отново капака на отделението за акумулаторната батерия **17**, се уверете, че кабелът и щепселното съединение са прибрани правилно в отделението за акумулаторната батерия и не се притискат.
- 4) Тласнете отново капака на отделението за акумулаторната батерия **17** върху отделението за акумулаторната батерия така, че той да се фиксира с щракване.
- 5) Включете уреда и проверете дали функционира правилно.

10. Съхранение

! ВНИМАНИЕ!

- ▶ Никога не съхранявайте уреда в разредено състояние. Продължително съхранение в разредено състояние може да доведе до трайно повреждане на акумулаторната батерия. При продължително съхранение на уреда нивото на зареждане на акумулаторната батерия трябва да се проверява редовно. Оптималното ниво на зареждане е 50 – 80 %.
- ◆ Изключете уреда от електрозахранването, ако той няма да се използва за дълъг период от време.
- ◆ Съхранявайте уреда на непрашно и сухо място без пряка слънчева светлина.

11. Отстраняване на неизправности

Проблем	Причина	Отстраняване
Уредът не може да се включи.	Акумулаторната батерия е напълно разредена.	Поставете уреда върху зарядната станция 5 така, че зарядните контакти 25/28 на уреда и зарядните контакти 6 на зарядната станция 5 да се допират. Алтернативно поставете коаксиалния щепсел 3 на мрежовия адаптер 7 в зарядната бухса Charge 12 на уреда и включете мрежовия адаптер 7 в контакт.
	Акумулаторната батерия е повредена.	Сменете акумулаторната батерия с нова (вж. глава 9. Смяна на акумулаторната батерия).
Уредът не може да се зареди.	Уредът не е свързан изцяло със зарядните контакти 6 на зарядната станция 5 .	Уверете се, че зарядните контакти 25/28 на уреда и зарядните контакти 6 на зарядната станция 5 са свързани изцяло.
	Зарядната станция 5 не е свързана към електрозахранването, а уредът е включен, поради което се консумира ток.	Оставете уреда в зарядната станция 5 , за да се зареди достатъчно за следващия процес на изсмукване. Не изключвайте зарядната станция 5 от електрозахранването.
Уредът остава в зарядната станция по време на изсмукването.	Уредът се възпрепятства от кабели по пода, завеси или килими.	Уредът търси автоматично различни възможности за решения, за да заобиколи препятствията. Ако това не е възможно, разчистете препятствията от пътя му или го преместете.
Уредът се отправя към зарядната станция 5 за зареждане, преди да е приключило изсмукването.	Акумулаторната батерия е изтощена, затова уредът се връща автоматично до зарядната станция 5 , за да се зареди.	Заредете уреда и стартирайте отново процеса на изсмукване, веднага щом уредът се зареди.
	Времето за работа на уреда може да варира в зависимост от сложността на помещението, степента на замърсяване, състоянието на пода и избраната смукателна мощност.	Заредете уреда и стартирайте отново процеса на изсмукване, веднага щом уредът се зареди.

Проблем	Причина	Отстраняване
Уредът не изсмуква.	Уредът не е включен.	Включете уреда.
	Акумулаторната батерия не е заредена достатъчно.	Заредете уреда.
	Смукателният отвор 33 е задръстен или уредът е блокиран.	Изключете уреда и почистете контейнера за прах 14 и ролковата четка 31 . Уверете се, че смукателният отвор 33 не е задръстен.
	Контейнерът за прах 14 е пълен.	Изпразнете контейнера за прах 14 (вж. глава 8. Почистяване).
Светодиодът за режим на работа/зареждане 2 свети червено и прозвучават няколко сигнала.	Уредът е заклещен или ролковата четка 31 е блокирана, или страничните четки 10 са блокирани.	Поставете уреда върху свободна повърхност. Проверете ролковата четка 31 и страничните четки 10 и отстранете евентуални блокади. Ако светодиодът за режим на работа/зареждане 2 продължава да свети червено, изключете напълно уреда и го включете отново.
Уредът не може да се свърже с приложението.	WLAN и Bluetooth® не са включени.	Уверете се, че WLAN и Bluetooth® са включени на вашия смартфон/таблет.
	Уредът все още е свързан с друг смартфон/таблет.	Натиснете бутона Home  3 на уреда за около 5 секунди, за да нулирате текущата WLAN връзка и да включите отново уреда в режим WLAN. Отпуснете бутона Home  3 , веднага щом прозвучи сигнал. Светодиодът за режим на работа/зареждане 2 мига бързо синьо. Сега уредът може да бъде свързан с друг смартфон/таблет с цел управление чрез приложението.

Указание

- Ако не можете да решите проблема с горепосочените стъпки, се обърнете към горещата линия на сервиза (вж. глава **16.1. Сервизно обслужване**).

12. Предаване за отпадъци

12.1. Предаване на уреда и опаковката за отпадъци



Символът на зачеркнат контейнер за отпадъци означава, че след изтичане на срока на ползване този уред не трябва да се изхвърля с битовите отпадъци. Уредът трябва да се предаде в организиран събирателен пункт, депо за обработка и рециклиране на отпадъци или във фирма за управление на отпадъци.

Моля, изтрийте всички лични данни преди връщането.

Преди връщането молим да извадите батерии или акумулатори, които не са интегрирани в стария уред, както и лампи, които могат да се отстранят без разрушаване, и да ги предадете в отделен събирателен пункт.

При предаването за отпадъци на уред с неподвижно вградена акумулаторна батерия трябва да обърнете внимание, че уредът съдържа акумулаторна батерия.

Опаковката е произведена от екологични материали, които могат да се предават в местните пунктове за рециклиране.

Предайте опаковката за отпадъци в съответствие с екологичните изисквания.

12.2. Предаване на батерии/ акумулаторни батерии за отпадъци



Батериите/Акумулаторните батерии трябва да се третират като специален отпадък и затова трябва да се изхвърлят според екологичните изисквания от съответните служби (търговци, специализирани търговци, обществени комунални служби, професионални фирми за изхвърляне на отпадъци). Батериите/Акумулаторните батерии могат да съдържат токсични тежки метали.

Съдържащите се тежки метали се обозначават с букви под символа: Cd = кадмий, Hg = живак, Pb = олово.

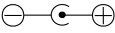
Затова не изхвърляйте батериите/акумулаторните батерии в битовите отпадъци, а ги предавайте в специален събирателен пункт.

Връщайте батериите/акумулаторните батерии само в разредено състояние.

13. Технически данни

Прахоусмукачка робот	
Модел	SSRA E4
Работно напрежение/Работен ток	15 V $\overline{\text{---}}$, 0,75 A
Номинална мощност	30 W
Акумулаторна батерия (3S1865029)	Литиевойонна акумулаторна батерия (3 клетки), 11,1 V $\overline{\text{---}}$, 2900 mAh
Полярност на коаксиалния щепсел	
Продължителност на работа (при пълно зареждане на акумулаторната батерия)	около 90 минути (в режим на изсмукване Автоматично при средна смукателна мощност Standard)
Честотен обхват	2400 – 2483,5 MHz
Излъчвана мощност	< 20 dBm

Зарядна станция	
Модел	SSRA E4
Номинално изходящо напрежение/Номинален изходящ ток	15 V $\overline{\text{---}}$, 0,75 A
Номинално входящо напрежение/Номинален входящ ток	15 V $\overline{\text{---}}$, 0,75 A

Мрежов адаптер	
Производител	KOMPERNASS HANDELS GMBH, BURGSTRASSE 21, 44867 BOCHUM, ГЕРМАНИЯ Регистрационен съд АД Бохум Регистрационен номер: HRB 4598
Модел	SSRA E4-1
Входящо напрежение	100 – 240 V ~
Честота на входящия променлив ток	50/60 Hz
Изходящо напрежение	15,0 V ===
Изходящ ток	0,75 A
Изходяща мощност	11,25 W
Средна ефективност при работа	83,5 %
Ефективност при ниско натоварване (10 %)	76,8 %
Консумирана мощ- ност при нулево натоварване	0,09 W
Входящ ток	0,35 A
Полярност на коак- сиалния щепсел	

Мрежов адаптер	
Клас на защита	
Клас на ефективност	6 
Степен на защита	IP20: Защита срещу проникване на твърди чужди тела с диаметър $\geq 12,5$ mm
Устойчив на късо съединение трансформатор за безопасно напрежение	
Номинална околна температура (ta)	40°C
Импулсен захранващ блок	
Предпазител	
Знак за безопасност на германския закон за безопасност на продуктите (проверено от TÜV Süd)	

Приложение	
Системни изисквания	iOS версия 11.0 и по-нова, Android версия 6.0 и по-нова

Указание

- От страна на потребителя не е необходимо действие за пренастройка на продукта между 50 и 60 Hz. Продуктът е подходящ както за 50, така и за 60 Hz.

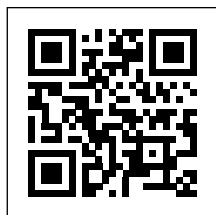
14. Опростена ЕС декларация за съответствие

С С настоящото Kompernaß Handels GmbH декларира, че типът радиостанция **Робот прахосмукачка SSRA E4** съответства на Директивата 2014/53/EU, Директивата 2009/125/EC и Директивата 2011/65/EU.

Пълният текст на ЕС декларацията за съответствие е на разположение на следния интернет адрес:
https://dl.kompernass.com/500199_DOC.pdf

15. Поръчка на резервни части

Резервни части за този продукт можете да поръчвате удобно и постоянно по интернет на www.kompernass.com.



Сканирайте QR кода с вашия смартфон/таблет. С този QR код влизате директно на нашата уеб страница и можете да разгледате и поръчате наличните резервни части.

и Указание

- ▶ Ако имате проблеми при поръчването онлайн, можете да се свържете с нашия сервизен център по телефона или по имейл.
- ▶ При поръчката винаги посочвайте също артикулния номер (IAN) 500199_2504.
- ▶ Моля имайте предвид, че не за всички страни доставчици е възможна онлайн поръчка на резервни части.

16. Гаранция

Уважаеми клиенти, за този уред получавате 3 години гаранция от датата на покупката. В случай на несъответствие на продукта с договора за продажба Вие имате законно право да представите рекламация пред продавача на продукта при условията и в сроковете, определени в глава трета, раздел II и III и глава четвърта от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки (ЗПЦСЦУПС)*.

Вашите права, произтичащи от посочените разпоредби, не се ограничават от нашата по-долу представена търговска гаранция, не са свързани с разходи за потребителите и независимо от нея продавачът на продукта отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно ЗПЦСЦУПС.

Гаранционни условия

Гаранционният срок е 3 години от датата на получаване на стоката. Пазете добре оригиналната касова бележка. Този документ е необходим като доказателство за покупката. Ако в рамките на три години от датата на закупуване на този продукт се появи дефект на материална или производствен дефект, продуктът ще бъде безплатно ремонтиран или заменен. Гаранцията предполага в рамките на тригодишния гаранционен срок да се представят дефектният уред, касовата бележка (касовият бон), както и всички други документи, установяващи наличието на дефект и писмено да се обясни в какво се състои дефектът и кога е възникнал. Ако дефектът е покрит от нашата гаранция, Вие ще получите обратно ремонтирания или нов продукт. В случай на замяна на дефектна стока първоначалният гаранционен срок и гаранционни условия се запазват. В случай на ремонт на дефектна стока, срокът на ремонта се прибавя към гаранционния срок. За евентуално наличните и установени повреди и дефекти още при покупката трябва да се съобщи веднага след разопаковането. Евентуалните ремонти след изтичане на гаранционния срок са срещу заплащане.

Ремонтът или замяната на продукта не поражда нова гаранция.

Обхват на гаранцията

Уредът е произведен грижливо според строгите изисквания за качество и добросъвестно изпитан преди доставка. Гаранцията важи за дефекти на материала или производствени дефекти. Гаранцията не обхваща консумативите, както и частите на продукта, които подлежат на нормално износване, поради което могат да бъдат разглеждани като бързо износващи се части (например филтри или приставки) или повредите на чупливи части (например прекъсвачи или такива произведени от стъкло). Гаранцията отпада, ако уредът е повреден поради неправилно използване или в резултат на неосъществяване на техническа поддръжка.

За правилната употреба на продукта трябва точно да се спазват всички указания в упътването за експлоатация. Предназначение и действия, които не се препоръчват от упътването за експлоатация или за които то предупреждава, трябва задължително да се избягват. Продуктът е предназначен само за частна, а не за професионална употреба. При злоупотреба и неправилно третиране, употреба на сила и при интервенции, които не са извършени от клона на нашия оторизиран сервиз, гаранцията отпада.

Процедура при гаранционен случай

За да се гарантира бърза обработка на Вашия случай, следвайте следните указания:

- За всички запитвания подгответе касовата бележка и идентификационния номер (IAN 500199_2504) като доказателство за покупката.
- Вземете артикулния номер от фабричната табелка.

■ При възникване на функционални или други дефекти първо се свържете по телефона или чрез имейл с долупосочения сервизен отдел. След това ще получите допълнителна информация за уреждането на Вашата рекламация.

■ След съгласуване с нашия сервиз можете да изпратите дефектния продукт на посочения Ви адрес на сервиза безплатно за Вас, като приложите касовата бележка (касовия бон) и посочите писмено в какво се състои дефектът и кога е възникнал. За да се избегнат проблеми с приемането и допълнителни разходи, задължително използвайте само адреса, който Ви е посочен. Осигурете изпращането да не е като експресен товар или като друг специален товар. Изпратете уреда заедно с всички принадлежности, доставени при покупката, и осигурете достатъчно сигурна транспортна опаковка.

Ремонтен сервиз / извънгаранционно обслужване

Ремонти извън гаранцията можете да възложите на клона на нашия сервиз срещу заплащане. Той с удоволствие ще Ви направи предварителна калкулация. Можем да обработваме само уреди, които са достатъчно опаковани и изпратени с платени транспортни разходи.

Внимание: Изпратете Вашия уред на клона на нашия сервиз почистен и с указание за дефекта.

Уредите, предмет на извънгаранционно обслужване, изпратени с неплатени транспортни разходи – с наложен платеж, като експресен или друг специален товар – не се приемат.

Ние ще извършим безплатно изхвърлянето на изпратените от Вас дефектни уреди.

16.1. Сервизно обслужване

BG България
Тел.: 00800 111 4920
Е-мейл: kompernass@lidl.bg

IAN 500199_2504

16.2. Вносител

Моля, обърнете внимание, че следващият адрес не е адрес на сервиза.

Първо се свържете с горепосочения сервизен център.

КОМПЕРНАС ХАНДЕЛС ГМБХ
БУРГЦРАСЕ 21
44867 БОХУМ
ГЕРМАНИЯ
www.kompernass.com

* Като физическо лице – потребител, независимо от настоящата търговска гаранция, Вие се ползвате от правата на законовата гаранция, предоставена от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажбата на стоки /ЗПЦСЦУПС/. По-специално Вие имате право при несъответствие на стоката да бъде извършен ремонт или замяна по Ваш избор, освен ако това е невъзможно или е свързано с непропорционално големи разходи за продавача. Вие имате право на пропорционално намаляване на цената или на разваляне на договора при наличие на условията на чл. 33, ал. 3 от ЗПЦСЦУПС. Условията и сроковете на законовата гаранция са регламентирани в глава трета, раздел II и III и в глава четвърта на ЗПЦСЦУПС.

KOMPERNASS HANDELS GMBH

BURGSTRASSE 21

44867 BOCHUM

GERMANY

www.kompernass.com

Актуалност на информацията: 09 / 2025 · Ident.-No.: SSRAE4-062025-1

IAN 500199_2504